

**Traccia 1 Estratta**

- 1) In riferimento all'introduzione delle metodologie agili nei progetti di trasformazione digitale, il Candidato/la Candidata, dopo aver evidenziato le sfide che si devono fronteggiare nell'implementazione di progetti di trasformazione digitale con particolare riferimento alle Pubbliche Amministrazioni e aver trattato la differenza tra la metodologia agile e le metodologie tradizionali a cascata (*waterfall*) per la gestione dei progetti ICT, descriva i vantaggi di questa metodologia, le sfide da affrontare e le best practices per la sua implementazione.
- 2) Il Principio del *Digital First* rappresenta un approccio strategico che pone le tecnologie digitali al centro dei processi aziendali e delle interazioni con i clienti. Il Candidato/la Candidata esplori i vari aspetti del *Digital First*, evidenziando l'importanza di un approccio innovativo e centrato sull'utente, descriva gli obiettivi, le sfide e le opportunità connesse con questo approccio.
- 3) La reingegnerizzazione e la semplificazione dei processi rappresentano delle strategie utili per migliorare l'efficienza e l'innovazione delle organizzazioni. Il Candidato/la Candidata definisca il concetto di processo e indichi quali sono i possibili approcci per semplificare e razionalizzare i processi all'interno di un'organizzazione ai fini di una loro digitalizzazione.

**Traccia 2**

- 1) Le metodologie agili sono sempre più diffuse per la gestione dei progetti, grazie alla loro flessibilità e capacità di adattamento ai cambiamenti. Il Candidato/la Candidata, facendo riferimento a una metodologia agile di sua scelta, dopo una breve introduzione della metodologia scelta, esplori i principali ruoli all'interno di un *team* agile, evidenziando le responsabilità e le competenze necessarie.
- 2) Il principio del *Once Only* rappresenta un approccio innovativo nella gestione dei dati all'interno delle pubbliche amministrazioni, mirato a ridurre la burocrazia e migliorare l'efficienza dei servizi pubblici. Il Candidato/la Candidata esplori i vari aspetti del principio del *Once Only*, evidenziando l'importanza di un approccio centrato sul cittadino e sull'ottimizzazione dei processi amministrativi descrivendo gli obiettivi, le sfide e l'impatto sui servizi al cittadino e sull'efficienza amministrativa.
- 3) Il miglioramento continuo (*Continuous Improvement*) e la reingegnerizzazione dei processi (*Business Process Reengineering - BPR*) rappresentano due approcci distinti ma complementari per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle pubbliche amministrazioni. Il Candidato/la Candidata esplori le differenze, i vantaggi e le sfide di entrambi gli approcci, evidenziando le situazioni in cui un approccio risulta essere migliore rispetto all'altro.

**Traccia 3**

- 1) La digitalizzazione dei servizi pubblici rappresenta una delle principali sfide e opportunità per la Pubblica Amministrazione e l'adeguamento dei processi è fondamentale per adattarsi ai cambiamenti organizzativi e normativi che caratterizzano molti settori. Il Candidato/la Candidata esplori le strategie per digitalizzare un processo in un ambito che nel tempo ha subito molti cambiamenti sia di natura organizzativa che normativa, evidenziando le sfide nell'implementazione e le tecniche che possono essere utilizzate per fronteggiarle.
- 2) Il principio del *Digital Identity Only* rappresenta un approccio strategico che pone l'identità digitale al centro dei processi amministrativi, migliorando l'efficienza e la sicurezza dei servizi pubblici. Il Candidato/la Candidata esplori i vari aspetti del *Digital Identity Only*, evidenziando l'importanza di un approccio innovativo e centrato sul cittadino descrivendo gli obiettivi di questo approccio, le tecnologie abilitanti, le sfide nella sua implementazione oltre che i benefici per i cittadini e per il miglioramento dell'efficienza amministrativa.
- 3) Lo sviluppo iterativo è un elemento chiave delle metodologie agili, che consente di migliorare continuamente il prodotto attraverso cicli di feedback e adattamento. Il Candidato/la Candidata spieghi

dettagliatamente in cosa consiste il concetto di sviluppo iterativo, evidenziando i suoi principi fondamentali, i vantaggi, le applicazioni pratiche nel contesto delle metodologie agili oltre che le tecniche e gli strumenti utilizzati per la sua implementazione